



TRAMEC POLSKA SP. Z O.O.  
ul. Słoneczna 1  
66-130 Bojadła  
Tel. +48 68 35 26 200 Fax +48 68 35 23 899  
<http://www.tramec.pl> - E-mail: [tramec@tramec.pl](mailto:tramec@tramec.pl)

NIP 9730770212  
Reg. 978055392  
KRS 0000175071

## Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zakupienie naszych przekładni, gratulując trafnego wyboru. Przekładnie są produkowane wg najnowszych technologii i reprezentują światowe standardy jakości i niezawodności, a jednocześnie są przyjazne dla użytkownika oraz jego otoczenia pod względem minimalnego zużycia oleju oraz akustyki.

Przed montażem i rozpoczęciem korzystania z pracy przekładni prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji, oraz warunkami eksploatacji.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o zwrócenie się do firmy Tramec Polska Sp. z o. o. Nasz serwis służy Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

## Warunki gwarancji.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów Tramec Polska Sp. z o. o., zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja jest uwzględniana tylko w przypadku okazania dokumentu sprzedaży lub jego kopii (np. faktury sprzedaży), będącego zarazem podstawą do przyjęcia reklamacji, na podstawie której przy ewentualnym zakwestionowaniu poprawności działania reduktora lub motoreduktora jest sporządzany protokół reklamacji.
3. Tramec Polska Sp. z o. o. gwarantuje sprawne działanie przekładni, na który wydana jest gwarancja, pod warunkiem użytkowania jej zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w „Instrukcji techniczno-ruchowej”.
4. Każdy z nabywców jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi warunkami gwarancji, które ogólnie dostępne są na stronie internetowej [www.tramec.pl](http://www.tramec.pl).
5. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez punkt serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w „Instrukcji techniczno-ruchowej”, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, itp.
6. Gwarancji udziela się na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnienie w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez punkt serwisowy w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia do punktu serwisowego.
7. Reklamowane przekładnie mogą być dostarczone na koszt gwaranta po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu.
8. Przekładnie dostarczone do punktu serwisowego powinny być czyste. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy urządzenia brudnego lub oczyścić go na koszt nabywcy.
9. Klientowi przysługuje prawo wymiany przekładni na nową, jeżeli w okresie gwarancji dokonano czterech napraw, a urządzenie nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Jeżeli wymiana urządzenia na nowe jest niewykonalna, klientowi przysługuje zwrot równowartości ceny zakupu.
10. Tramec Polska Sp. z o. o. nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność punktu serwisowego zakłócona zostanie nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
11. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji lub spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od producenta, a w szczególności wynikłych z użytkowania niezgodnego z „Instrukcją techniczno-ruchową”;
  - usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu sprzętu, a także wskutek jego przeciążenia;
  - jeżeli dobór wg parametrów pracy przekładni bądź motoreduktora leży po stronie klienta i jest on niewłaściwy;
  - została usunięta tabliczka identyfikacyjna lub też dane zawarte na niej są nieczytelne;
  - zostaną wykonane naprawy lub zmiany bez zgody Tramec Polska Sp. z o. o.
  - został otwarty i ręcznie naruszony reduktor bez zgody Tramec Polska Sp. z o. o.
12. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień kupującego w stosunku do sprzedawcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Uwagi i wszelkie wątpliwości prosimy kierować na poniższy adres e-mail:  
[marketing@tramec.pl](mailto:marketing@tramec.pl) lub na powyższy adres firmy.